



# Claranet

## Datenschutzerklärung (Langfassung)

**Version:** 2.2  
**Stand:** 21.06.2018  
**Status:** Final  
**Klassifizierung:** Öffentlich  
**Verantwortlich:** DSB/Claranet

**claranet**  
[www.claranet.de](http://www.claranet.de)

## Inhaltsverzeichnis

<b>I.</b>	<b>Allgemeines</b> .....	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Verantwortliche Stelle</b> .....	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Datenschutz-beauftragter</b> .....	<b>3</b>
<b>IV.</b>	<b>Internetseiten und Portale von Claranet</b> .....	<b>3</b>
1.	Cookies.....	4
2.	Google Analytics und Google Tag Manager .....	4
3.	Google Maps .....	5
4.	Adobe Typekit.....	5
<b>V.</b>	<b>Formulareinträge</b> .....	<b>6</b>
1.	Whitepaper-Download .....	6
2.	Public Cloud Transition Check .....	6
3.	Eventteilnahme .....	6
4.	Webinaranmeldung .....	7
5.	Anfrage-Formular .....	7
<b>VI.</b>	<b>Kundendaten</b> .....	<b>8</b>
<b>VII.</b>	<b>Bestellung unseres Newsletters</b> .....	<b>9</b>
<b>VIII.</b>	<b>Online Präsenzen in sozialen Medien</b> .....	<b>10</b>
<b>IX.</b>	<b>Bewerbung bei Claranet</b> .....	<b>11</b>
<b>X.</b>	<b>Kommunikation und Kollaboration mit Claranet</b> .....	<b>11</b>
1.	Per E-Mail und Kollaborationsplattformen.....	11
2.	Per Telefon .....	12
3.	Per Messenger .....	12
<b>XI.</b>	<b>Besuch und Termine bei Claranet</b> .....	<b>12</b>
<b>XII.</b>	<b>Ihre Rechte</b> .....	<b>13</b>
<b>XIII.</b>	<b>Empfänger Außerhalb der EU</b> .....	<b>14</b>
<b>XIV.</b>	<b>Weitere Informationen und Hinweise</b> .....	<b>14</b>
1.	Dokumentenhistorie.....	16

## I. Allgemeines

Wir, **Claranet GmbH**, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main (nachfolgend „Claranet“ genannt), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

## II. Verantwortliche Stelle

### Claranet GmbH

Hanauer Landstraße 196

60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 40 80 18 – 0

Fax: +49 69 40 80 18 – 100

E-Mail: [info@claranet.de](mailto:info@claranet.de)

Web: <http://www.claranet.de>

## III. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

### RA Ivo Ivanov

Hanauer Landstraße 196

60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 40 80 18 – 0

Fax: +49 69 40 80 18 – 100

E-Mail: [datenschutz@claranet.de](mailto:datenschutz@claranet.de)

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## IV. Internetseiten und Portale von Claranet

Claranet erhebt und speichert automatisch in seinen Server Log Files Informationen, die Ihr Browser während Ihres Besuchs auf unserer Internetseite und auf Portalen bei uns hinterlässt.

Die Informationen, die wir sammeln und zum Debugging verwenden, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihren Computer mit dem Internet verbindet, außerdem Informationen über Computer und Verbindung zum Internet wie z.B. Betriebssystem, Browsertyp, -version und -nummer sowie den Zeitpunkt des Serverzugriffs. Im Bereich Claranet Webmail erfassen wir außerdem Logins und nicht erfolgreiche Login-Versuche einschließlich der verwendeten Nutzernamen mit der jeweils angegebenen Kundennummer.

Die wichtigsten Daten, die wir in den Server Logfiles speichern, in Kürze:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation und Portale,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Diese Daten werden auf unseren Webservern in Deutschland und Großbritannien gespeichert und gegebenenfalls zur Fehlersuche und -behebung verwendet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

## 1. Cookies

Unsere Internetseiten und Portale verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Verwendung von Cookies basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse, unsere Website zu optimieren, ist dabei als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift zu sehen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Neben sogenannten Session Cookies, die nach dem Ende Ihres Besuchs auf unserer Website automatisch gelöscht werden verwenden wir für Statistikzwecke auch permanente Cookies, die auf Ihrem Computer verbleiben. Diese enthalten eine individuelle User ID, über die unser Webanalyzedienst Google Analytics sie bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website wiedererkennt.

Wenn Sie die Verwendung von Cookies einschränken oder gänzlich unterbinden möchten, müssen die Einstellungen Ihres Internet-Browsers (z.B. Firefox, Internet-Explorer, Safari, Chrome etc.) entsprechend

konfiguriert sein. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Internet-Browser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Es besteht weder eine gesetzliche noch eine vertragliche Verpflichtung zum Einsatz von Cookies. Allerdings können Sie nur mit Cookies oder Flash-Cookies einige der interessantesten Claranet-Features vollständig nutzen und erleben, weshalb wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies und Flash-Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

## 2. Google Analytics und Google Tag Manager

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). In diesem Zusammenhang werden anonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (anonymisierte IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen

und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google Inc. in Verbindung bringen. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten und Portale vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Zur Implementierung von Google Analytics wird auf unserer Website der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Beim Google Tag Manager handelt es sich um eine cookielose Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

### 3. Google Maps

Diese Webseite verwendet Links die zu Google Maps führen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Auf die Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

### 4. Adobe Typekit

Auf dieser Seite werden Webfonts des Adobe Typekit-Dienstes genutzt. Anbieter dieses Dienstes sind die Adobe Systems Inc., 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704, USA und Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irland. Sofern Sie JavaScript aktiviert haben, lädt Ihr Browser Schriftdateien von Adobe Typekit herunter und der Anbieter hat die Möglichkeit, Daten über Sie zu erfassen. Dabei werden unter Umständen Daten an Server in die USA übertragen. Hinsichtlich des Einsatzes von Adobe TypeKit wird ein angemessenes Datenschutzniveau von Adobe Inc. im Rahmen seiner Teilnahme am sog. „Privacy Shield“ und den von Adobe zu Datenschutz und Datensicherheit in der EU getroffenen Maßnahmen gewährleistet. Typekit versichert in seiner Datenschutzerklärung, dass beim Laden der Schriften keine Cookies gesetzt oder Daten des Besuchers (weder IP-Adresse, Browser-Version noch andere persönliche Informationen) erfasst werden. Die übermittelten Daten dienen der Identifizierung dieser Website selbst und des verbundenen Typekit Kontos.

Zur Erbringung des Typekit-Diensts kann Adobe Informationen über die Schrifttypen erfassen, die in dieser Website bereitgestellt werden. Die Informationen werden zur Abrechnung und Einhaltung von Vorschriften verwendet und können Folgendes umfassen:

- Bereitgestellte Schrifttypen
- ID des Satzes
- Konto-ID (identifiziert Claranet als Kunden, von dem der Satz genutzt wird)
- Dienst, der die Schrifttypen bereitstellt (z. B. Typekit oder Edge Web Fonts)
- Anwendung, die die Schrifttypen anfordert (z. B. Adobe Myriad)
- Server, der die Schrifttypen bereitstellt (z. B. Typekit-Server oder Enterprise CDN)
- Hostname der Seite, auf der die Schrifttypen geladen werden

Mehr Informationen zum Typekit Dienst finden Sie unter <http://www.adobe.com/de/privacy/typekit.html> und allgemein zu Adobe unter <http://www.adobe.com/de/privacy.html>. Die Nutzung von Adobe Typekit erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## V. Formulareinträge

### 1. Whitepaper-Download

Auf der Claranet Website haben Sie die Möglichkeit im Rahmen des Whitepaper-Downloads den Claranet Newsletter zu abonnieren.

In diesem Fall erheben wir von Ihnen freiwillig übermittelte personenbezogene Daten. Diese sind in der Regel:

- Anrede
- Vor- und Zuname
- Position
- Firma

- E-Mail-Adresse
- Ggf. weitere Informationen, siehe IV.

Nähere Informationen zum Newsletter-Bestellprozess finden Sie unten unter VII.

### 2. Public Cloud Transition Check

Auf der Claranet-Website haben Sie die Möglichkeit der Nutzung des Public Cloud Transition Checks (PCTC). Die Nutzung ist für Sie kostenlos. Claranet bittet Sie jedoch hierbei um Übermittlung folgender personenbezogener Daten mittels des bereitgestellten Online-Formulars:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Ggf. weitere Informationen, siehe IV.

Soweit Sie drüber hinaus weitere Daten angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Ihre Einwilligung in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Nutzung des PCTC erteilt haben, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de).**

### 3. Eventteilnahme

Auf der Claranet-Website haben Sie die Möglichkeit sich zu zahlreichen Veranstaltungen von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Events ist für Sie kostenlos. Claranet bittet Sie jedoch hierbei um Übermittlung folgender

personenbezogener Daten mittels des bereitgestellten Online-Formulars:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Soweit Sie drüber hinaus weitere Daten angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken sowohl durch Claranet als gegebenenfalls auch durch Mitveranstalter. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sollte es Mitveranstalter geben, handeln alle Gesellschaften insoweit als eigenständige Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne. Auf die Datenschutzerklärungen möglicher Mitveranstalter weisen wir im Anmeldeformular für das Event gesondert hin.

**Ihre Einwilligung in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Eventteilnahme erteilt haben, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de).**

## 4. Webinaranmeldung

Auf der Claranet-Website haben Sie die Möglichkeit sich zu Webinaren von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Webinaren ist für Sie kostenlos. Claranet bittet Sie jedoch um Übermittlung folgender personenbezogener Daten mittels des bereitgestellten Online-Formulars:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Soweit Sie drüber hinaus weitere Daten angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen

persönlichen Daten zu Werbezwecken durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Ihre Einwilligung in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Webinaranmeldung erteilt haben, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de).**

Für die Durchführung des Webinars greifen wir auf eine Cloud-Anwendung der LogMeIn, Inc. in den USA zurück, welche Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Ein Beschluss der europäischen Kommission, nach dem die USA ein nach europäischen Maßstäben angemessenes Datenschutzniveau bietet, existiert aktuell nicht. Um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, haben wir allerdings mit der LogMeIn, Inc. Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern gemäß dem Beschluss der europäischen Kommission 2010/87/EU geschlossen. Diese können Sie unter [datenschutz@claranet.de](mailto:datenschutz@claranet.de) anfordern.

## 5. Anfrage-Formular

Auf der Claranet-Website können Sie Anfragen an uns mittels eines Formulareintrags richten.

Um möglichst gezielt auf Ihre Anfrage antworten zu können, erheben wir in diesem Fall personenbezogene Daten. Diese sind in der Regel:

- Firmenname
- Anrede
- Vor- und Zuname
- Position
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie daher gleichzeitig Ihr Einverständnis zum

Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechnigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber nach einem Jahr nach Abschluss einer Konversation. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Die Bereitstellung dieser Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss nicht nötig. Die Nutzung des Kontaktformulars setzt jedoch voraus, dass Sie zumindest den Vornamen, Nachnamen, eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer angeben, da wir ansonsten auf Ihre Anfrage nicht antworten können. Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten angeben, erfolgt dies freiwillig.

**Sie können jederzeit Ihre Einwilligung in die Verarbeitung der uns übermittelten personenbezogenen mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) widerrufen.**

## VI. Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern dies für die Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung zwischen Ihrem Unternehmen und Claranet erforderlich ist. Bei diesen Daten handelt es sich üblicherweise um den Namen Ihres Unternehmens, Adresse und ggf. auch E-Mail-Adresse, Faxnummer und Zahlungsdaten.

Zur Vertragserfüllung ist die Verarbeitung des Namens und der Anschrift des Unternehmens erforderlich, welches mit uns einen Vertrag

schließen möchte. Enthalten diese Informationen personenbezogene Daten, so ist die Bereitstellung dieser Daten zwingend erforderlich. Ohne diese Daten wäre eine Zuordnung von Verträgen zu Ihrem Unternehmen, Rechnungsstellung, postalische Kommunikation, ein ggf. geschuldeter Versand von Produkten und ggf. die Geltendmachung berechtigter Ansprüche nicht möglich. Die fehlende Angabe von Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zumindest eines konkreten Ansprechpartners erschwert die Kommunikation und Vertragsabwicklung.

Ferner geben wir zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten an Unterauftragnehmer weiter. Dies ist beispielsweise notwendig, um vor Ort Installationen durch einen Dienstleister bei Ihnen durchführen zu lassen, SSL-Zertifikate auszustellen, Performance zu monitoren, Spam zu filtern, Hardware zu bestellen oder Domains zu registrieren.

Darüber hinaus können in Einzelfällen z.B. folgende Daten erhoben und gespeichert werden: Anrede, akademischer Titel, Job-Titel, Mobilfunknummer, etc.

Diese Daten werden zur Abrechnung und Bestellausführung sowohl an unseren Mutterkonzern, die Claranet Group Ltd., mit Sitz in Großbritannien als auch an die Firma ServiceNow UK Ltd., nach Großbritannien und in die Niederlande weitergegeben.

Die Datenschutzerklärung von „ServiceNow“ finden Sie unter <https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>. Servicenow ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Service Now eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Außerdem speichern wir die im Rahmen des Vertragsabschlusses angegebenen Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) in Systemen der Firma Salesforce.com, The Landmark @ One



Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA für Zwecke des Customer Relationship Management. Die in Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse sind wir zudem aufgrund einer Vorgabe im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), eine elektronische Bestellbestätigung versenden zu müssen, verpflichtet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO). Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## VII. Bestellung unseres Newsletters

Auf unserer Website können Sie den Claranet Newsletter abonnieren. Im Rahmen der Abbonementeintragung erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten wie z.B. Name und E-Mail-Adresse. Hierzu erteilen Sie uns im Rahmen der Anmeldung Ihre Einwilligung. Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Personalisierung und

Ausführung unserer E-Mail-Aussendungen. Um den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern, müssen Abonnenten die Bestellung des Newsletters in einem automatisierten Prozess per E-Mail bestätigen (Double-Opt-In). Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts sowie der IP-Adresse.

Der Newsletter wird in der Regel viermal im Jahr verschickt.

**Sie haben die Möglichkeit, Ihr Abonnement jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu kündigen. Außerdem können Sie die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die Sie uns für den Newsletterversand erteilt haben, jederzeit widerrufen. Sowohl zur Kündigung des Abonnements als auch zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie entweder eine E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) oder Sie nutzen ganz einfach den „Newsletter abbestellen“-Link in jeder E-Mail.**

Die im Rahmen der Newsletteranmeldung an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden in Systemen der Firma Salesforce.com, The Landmark @ One Market Street, Suite 300, San Francisco, CA 94105, USA für Zwecke des Customer Relationship Management gespeichert. Die in Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Die Pflege der Newsletterempfängerliste und der Versand unseres Newsletters erfolgt in bzw. durch „Inxmail“, eine Newsletterversandplattform der Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server von Inxmail abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System sowie Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens, anhand der Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen werden anonymisiert erhoben, eine Zuordnung von Klickverhalten zu einem konkreten Newsletterempfänger erfolgt nicht. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten der Newsletterempfänger zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen der Newsletterempfänger zu versenden.

Die Datenschutzerklärung von „Inxmail“ finden Sie unter <https://www.inxmail.de/datenschutz>.

Rechtsgrundlage für den Versand unserer Newsletter ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO sowie § 7 Absatz 2 Nr. 3, bzw. Absatz 3 UWG. Rechtsgrundlage für den Einsatz des Versanddienstleisters Inxmail, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie die Protokollierung des Anmeldeverfahrens ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

## VIII. Online Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten neben dieser Website auch Online-Präsenzen in den sozialen Medien Facebook, Xing, Linked-in und Youtube. Diese können Sie über entsprechende Schaltflächen auf unserer Website erreichen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Seiten und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch einer solchen Präsenz werden ggf. personenbezogene Daten an den Anbieter des sozialen Mediums übermittelt. Der Anbieter des sozialen Mediums erfasst und verarbeitet u.a. Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plug-Ins sowie ggfs. weitere Informationen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter des sozialen Mediums verarbeitet und dabei ggfs. in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen.

Sofern Sie während des Besuchs einer solchen Website mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto des jeweiligen Mediums eingeloggt sind, kann dieses Medium den Besuch Ihrem Konto zuordnen.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich vor dem Besuch unserer Online-Präsenz beim Anbieter des sozialen Mediums abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter des jeweiligen

sozialen Mediums sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Mediums unter:

Facebook:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Xing:

<https://www.xing.com/privacy>

Linked-In:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Youtube:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Wir als Betreiber der jeweiligen Online-Präsenz erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung des entsprechenden sozialen Mediums.

## IX. Bewerbung bei Claranet

Mit der Übermittlung Ihrer (Online-)Bewerbung gestatten Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen für das Bewerbungsverfahren zu speichern und zu nutzen. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden ausschließlich den am Bewerbungsverfahren beteiligten Mitarbeitern zugänglich gemacht. Ihre Daten werden 3 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, wenn es nicht zur Eingehung eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses kommt und einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen (z.B. Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)) entgegenstehen.

**Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) oder per Post an**

**unsere Anschrift Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.** Wir werden dann alle im Rahmen des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelten Daten löschen, soweit wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung berechtigt und/oder verpflichtet sind.

## X. Kommunikation und Kollaboration mit Claranet

### 1. Per E-Mail und Kollaborationsplattformen

Claranet nutzt Microsoft Office 365 für das Senden und Empfangen von E-Mails (Exchange Online) und die Kollaboration im Unternehmen und mit Externen. Dazu zählen u.a. Applikationen wie Kalender (Terminplanung), Outlook, OneDrive, SharePoint, Yammer, Teams, To-Do, Office Online etc. Wenn Sie Claranet eine E-Mail senden, oder gemeinsam an Dokumenten arbeiten werden alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an Systeme der Firma Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, 98052-6399 Redmond, WA, USA übermittelt. Die Daten werden nicht in die USA übertragen, sondern verbleiben in Europa. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikation und Kollaboration verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt die E-Mail-Kommunikation auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Nach Beendigung der jeweiligen Kommunikation bzw. Kollaboration bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

**Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) zu widersprechen.** In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## 2. Per Telefon

Claranet nutzt eine VoIP-Telefonanlage der CNT AG, Ludwig-Erhard-Allee 20, 76131 Karlsruhe. Bei einem Anruf werden die Telefonnummer und Vor- und Nachname des Anrufenden in den Portalen der CNT AG gespeichert. Zweck der Verarbeitung dieser Daten ist es, Ihre Telefonanfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zur Beantwortung Ihrer Anfrage Kontakt aufnehmen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer hierbei übermittelten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfrage beantworten zu können. Die Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer telefonischen Anfrage erforderlich ist. Dies ist dann der Fall, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

**Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) zu widersprechen.** In einem solchen Fall kann

die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## 3. Per Messenger

In der Auslieferungsphase eines Kunden-Setup nutzt Claranet den webbasierten Instant-Messaging-Dienst Slack zur besseren Zusammenarbeit mit dem Kunden. Dafür werden in der Regel Vor- und Nachname, Benutzername, Avatar und E-Mail eines Profils an das Unternehmen Slack Technologies, 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA übermittelt. Die Server von Slack Technologies befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield sowie auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Diese Kommunikation dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## XI. Besuch und Termine bei Claranet

Im Zuge der Terminvereinbarung für einen Besuch bei Claranet kann aus dem verwendeten Besuchermanagementsystem

(Envoy) eine E-Mail (Invite) generiert werden, damit Sie für Ihren Besuch nützliche Daten (Anfahrtsbeschreibung, Vertraulichkeitsvereinbarung etc.) erhalten. Dafür werden Ihre personenbezogenen Daten wie Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Unternehmen an die Firma Envoy, Inc. (410 Townsend St, Suite 410, San Francisco, CA 94107 United States) übermittelt. Diese Daten dienen ebenfalls als Grundlage zur Durchführung der Besucheranmeldung und Registrierung bei der Ankunft in den Niederlassungen von Claranet.

Für die Meetingraumbuchung verwendet Claranet Raumkalender in Office 365, die mit dem Meetingroom Management Tool der Firma Teem LLC, 224 S 200 W, #100, Salt Lake City, UT 84101 USA synchronisiert werden (zur Darstellung der Raumbesetzung auf den Meeting Room Displays). Die bei der Raumbuchung verwendeten personenbezogenen Daten sind in der Regel Vor- und Zuname, sowie Ihre E-Mail-Adresse.

Mit einer Terminvereinbarung erklären Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Einwilligung zur elektronischen Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Claranet an die Firma Teem LLC, 224 S 200 W, #100, Salt Lake City, UT 84101 USA und an die Firma Envoy, Inc., 410 Townsend St, Suite 410, San Francisco, CA 94107 USA zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements.

Diese Daten verwenden Teem und Envoy ausschließlich zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Server der Teem LLC. und Envoy, Inc. befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield sowie auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

**Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich und per E-Mail an [widerruf@claranet.de](mailto:widerruf@claranet.de) oder per Post an Claranet GmbH, Hanauer**

**Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, „Stichwort. Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 -100 zu richten.**

## XII. Ihre Rechte

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, erhalten.
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO.
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 2.1.2.), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für Claranet zuständige Aufsichtsbehörde, die/den hessischen Datenschutzbeauftragte/-n, zu wenden.

### **XIII. Empfänger Außerhalb der EU**

Mit Ausnahme der unter V.4., IV.2., IX.3. und X. dargestellten Verarbeitungen geben wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des

Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Die unter V.4., IV.2., IX.3. und X. genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server des durch uns beauftragten Services zur

- a) Durchführung von Webinaren
- b) Nutzung von Google Analytics
- c) Meetingraumbuchung und Besuchermanagement
- d) Kundenkommunikation (Chat).

Diese Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield sowie auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

### **XIV. Weitere Informationen und Hinweise**

Unsere Website, Dienste sowie Initiativen entwickeln sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten daher in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts Anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Daten führen, stets nur mit Ihrer Zustimmung als jeweils Betroffener vornehmen werden.

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse [datenschutz@claranet.de](mailto:datenschutz@claranet.de) oder per Post an unsere Anschrift Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100.

Frankfurt am Main

Stand: 21.06.2018

# 1. Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Kommentar
1.1	01.10.2011	DSB	Erstellung der Datenschutzerklärung
1.2	13.03.2018	DSB	Anpassung gemäß DSGVO
2.0	24.05.2018	DSB	Überführung in ein neues Dokumententemplate
2.1	28.05.2018	DSB	Diverse kleinere textliche Anpassungen
2.2	21.06.2018	KE	Online Präsenzen in sozialen Medien hinzugefügt

Tabelle 1: Dokumentenhistorie