ISO/IEC 27001:2013

Zertifizierte Informationssicherheit von Claranet

Kundendaten gehören zu den wichtigsten Werten von Unternehmen. Ihr Verlust kann erheblichen Schaden anrichten – auch finanziell. Deshalb hat Sicherheit für Claranet oberste Priorität.

Claranet hat bereits 2011 die Entscheidung getroffen, seine Services und Betriebsabläufe an der einzigen international anerkannten Norm für Informationssicherheit ISO/IEC 27001 auszurichten und offiziell zertifizieren zu lassen. Der von Claranet gewählte Geltungsbereich des Zertifikats ist sehr breit angelegt und umfasst die Bereiche Managed Cloud Hosting, Virtual Data Centre (VDC), Private und Hybrid Cloud, Managed Virtual Hosting, Managed Applications Hosting, Managed VPN, Managed Access und Managed Security. Als eines der ersten Unternehmen in Deutschland hat Claranet die in der Version ISO/IEC 27001:2013 geforderten Änderungen vollständig umgesetzt und wurde im November 2014 erfolgreich rezertifiziert.

ISO 27001 - Die Norm

Die Norm ISO 27001 spezifiziert die Anforderungen an ein Information Security Management System (ISMS). Das ISMS hat die Aufgabe, Regeln und Verfahren für die Informationssicherheit in einer Organisation zu definieren, zu steuern und zu kontrollieren, aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Realisiert werden die Anforderungen unter anderem durch einen proaktiven Informationsschutz sowie Best Practices inklusive Risikomanagement, Compliance und Governance. Im Rahmen der Rezertifizierung nach ISO 27001:2013 hat Claranet ein KPI-System zur Steuerung des ISMS eingeführt.

Claranet stellt durch diese Maßnahmen sicher, dass Kunden- und eigene Informationen zuverlässig geschützt werden. Dabei profitieren unsere Kunden von einer regelmäßigen, unabhängigen Überprüfung des höchsten Standards im Bereich Sicherheitsmanagement sowie der verbindlichen Umsetzung von regulativen, vertraglichen und gesetzlichen Anforderungen.

Risikoanalyse

Ein wesentlicher Bestandteil der ISO 27001 Norm ist die Identifikation und Bewertung von Risiken, um die Erreichung der Schutzziele zu gewährleisten. Bedrohungen wie Datendiebstahl oder Systemmissbrauch können entsprechend erkannt, bewertet und abgewehrt werden.

Maßnahmen zur Erhöhung der Informationssicherheit bei Claranet

- Informationsklassifikation
- Move-to-Production-Prozess (MTP)
- Patch- und Schwachstellenmanagement
- Physische Sicherheit
- Verschlüsselung
- Business Continuity Management
- Prozesse zur Sicherheit in Projekten

claranet
hosting | applications | networks

Für mehr Informationen:
www.claranet.de

Unsere Maßnahmen für Ihre Sicherheit

Aus den Resultaten der Risikoanalysen werden Vorgaben und Maßnahmen entwickelt, die die Informationssicherheit bei Claranet erhöhen und permanent optimieren.

Informationsklassifikation

Claranet klassifiziert alle Unternehmenswerte gemäß der Schutzziele Vertraulichkeit, Integrität, Authentizität und Verfügbarkeit. Dazu gehören unter anderem Dokumente, intellektuelles Kapital, Lizenzen, Kundendaten und die Infrastruktur. Somit ist sofort ersichtlich, welchen Schutz die jeweiligen Informationen in der entsprechenden Systemumgebung benötigen.

Move-to-Production-Prozess

Die von unseren Kunden bestellten Systeme werden innerhalb des Claranet „Move-to-Production-Prozesses“ (MTP) gemäß ihrer Klassifikation installiert, getestet und übergeben. Die zuvor gemeinsam mit dem Kunden durchgeführte Klassifikation ist dabei maßgeblich für die zu bestimmende Härtung und Sicherung eines Systems.

Patch- und Schwachstellenmanagement

Auch im laufenden Betrieb stehen die Systeme unter ständiger Beobachtung. Schwachstellen werden durch den sogenannten Vulnerability Manager rechtzeitig erkannt und behandelt. Ein eigens dafür entwickeltes Tool ermöglicht es Claranet, gezielt auf erforderliche Security Updates zu reagieren und diese zeitnah im Rahmen des Change Prozesses einzuspielen.

Physische Sicherheit

Die Rechenzentren von Claranet unterliegen höchsten Sicherheitsanforderungen und erfüllen die organisatorischen und technischen Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der ISO-Norm 27001. Dies wird regelmäßig im Rahmen von externen Audits bestätigt.

Business Continuity Management

Um auf Notfälle bestens vorbereitet zu sein, betreibt Claranet ein Business Continuity Management. Verschiedene Business Continuity Pläne sorgen dafür, dass auch kritische Situationen professionell und erfolgreich gemanagt sowie entsprechende Vorkehrungen zu ihrer Vermeidung getroffen werden. In Notfalltests wird der Umgang mit unterschiedlichen Krisenszenarien regelmäßig trainiert und erprobt.

Verschlüsselung

Der Einsatz von anerkannten Verschlüsselungsstandards und -protokollen wie AES, SSL, HTTPS oder IPsec verhindert die unbefugte Einsichtnahme in die übermittelten Informationen und erhöht den Schutz aller Systeme. Unser Encrypted-MPLS-VPN mit einer 256-Bit-Verschlüsselung basierend auf AES bildet beispielsweise eine besonders sichere Art der Unternehmensvernetzung und vereint die Vorteile von MPLS und IPsec.

Audits

Für eine kontinuierliche Verbesserung des ISMS nach den Vorgaben der Plan-Do-Check-Act-Methode (PDCA-Qualitätsentwicklung) führt Claranet regelmäßig in allen Bereichen interne Audits durch. Mithilfe dieser Audits werden neue Sicherheitsmaßnahmen definiert und bestehende Maßnahmen optimiert. Außerdem lässt Claranet seine Konformität mit den Vorgaben der ISO 27001 Norm jährlich von einem externen Auditor verifizieren.

> ***Unsere Kunden sind auf der sicheren Seite. Dies bestätigen die erfolgreichen Audits gemäß der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes und der ISO 27001 Norm.***
>
> Fabian Kaiser, Head of Security & Compliance
> Claranet GmbH

Wie sicher sind meine Daten?

Aktuell hat diese Frage mehr Brisanz als je zuvor. Als Managed Service Provider mit hohem Qualitätsanspruch im Hosting- und Netzwerkbereich beschäftigen wir uns seit Jahren mit dem Thema Informationssicherheit, um die Daten unserer Kunden optimal zu schützen. Integrität, Vertraulichkeit und Sicherheit von Informationen nehmen bei unserem täglichen Umgang mit den sensiblen Daten unserer Kunden den höchsten Stellenwert ein. Als Provider des Vertrauens entsprechen unser Informationssicherheits-Management-System und unsere Rechenzentren nachweislich dem höchsten international anerkannten Sicherheitsstandard und werden regelmäßig überprüft und optimiert.

claranet
hosting | applications | networks

Für mehr Informationen:
www.claranet.de

Sprechen Sie uns an:
Telefon: +49 (0)69 40 80 18 450
E-Mail: sales@claranet.de