

1. Unternehmensprofil

Die Claranet Gruppe in Zahlen

- Managed Service Provider
- Gründung: 1996
- Inhabergeführtes Unternehmen
- 370 Millionen Euro Umsatz
- Über 6.500 Geschäftskunden
- Über 2.000 Mitarbeiter
- 24 Niederlassungen in acht Ländern
- 43 Rechenzentren

Leitung der Claranet Unternehmensgruppe

- Charles Nasser, CEO, Claranet Group
- Nigel Fairhurst, CFO, Claranet Group
- Olaf Fischer, Geschäftsführer, Claranet GmbH (Deutschland)

Weitere Informationen zu Claranet:

www.claranet.de

2. USP

Claranet's Alleinstellungsmerkmale (Unique Selling Proposition):

- **Zielgerichtetes Betreuungsmodell** für enge Kommunikation und Transparenz
- **Klare Prozessstandards**, auch im Projektmanagement
- **Flexibilität und Schnelligkeit** im Gegensatz zu „großen Anbietern“
- **Auf gleicher Augenhöhe** (selbst als mittelständisches Unternehmen gewachsen)
- **Lösungsspezifische USPs:**
 - **Applikationsmanagement** auch speziell als mittelständische Outsourcinglösung
 - **CTM (Claranet Traffic Management)** für die Quality-of-Service-Funktionen Priorisierung und Reservierung zeit- oder geschäftskritischer Anwendungen

3. Lösungen & Services

Claranet entwickelt für Unternehmen bedarfsgerechte, skalierbare Lösungen in den Bereichen:

- **Managed Cloud Services**
- **Managed Public Cloud**
- **Managed Hybrid Cloud**
- **Web Acceleration & DoS Protection**
- **Application Performance Monitoring**
- **Managed Networks**

4. Historie

- 1996: Charles Nasser gründet Claranet in Großbritannien
- 1998: Gründung von Claranet Frankreich in Paris
- 2000: Gründung von Claranet Deutschland nach umfangreichen Investitionen in den unternehmenseigenen, europäischen Backbone, Firmensitz wird Frankfurt
- 2000: Gründung von Claranet Spanien nach Akquisition von Cat World Network
- 2002: Akquisition von Netscalibur Deutschland
- 2003: Übernahme von Netscalibur UK
- 2004: Akquisition von Via net.works UK
- 2005: Übernahme der Amen Group und der Via net.works Geschäftsbereiche in den Niederlanden, Portugal und den USA; Akquisition des französischen Managed Hosting Providers Artful
- 2008: Übernahme des portugiesischen Managed Service Providers Crashless
- 2012: Übernahme des portugiesischen Managed Service Providers CGEST, des britischen Providers Star Technology Services sowie des französischen Hosters Typhon
- 2014: Akquisition des portugiesischen Managed Hosting Providers Echiron, des französischen Hosting-Anbieters Grita, des niederländischen Cloud Service Providers NovaData und des spanischen Cloud Providers Celingest
- 2015: Akquisition des portugiesischen Web-Hosting-Unternehmens Visual Fusion und des MSP Inok Consulting, der zwei britischen Unternehmen LinuxIT und Techgate sowie der Hosting Provider Morea, Runiso und Aspaway in Frankreich
- 2016: Akquisition des britischen AWS-Spezialisten Bashton, des britischen IT Service Providers Ardenta, des französischen Managed Service Providers Diademys sowie des Cloud Service Providers CredibiliT in Brasilien
- 2017: Gründung von Claranet Italien in Mailand, Akquisition des niederländischen IT Service Providers Rely, des Security Solution Providers Sec-1 in UK, des französischen Cloud Service Providers Oxalide und des portugiesischen IT Service Providers ITEN Solutions
- 2018: Übernahme des britischen IT-Infrastruktur- und Cloud-Spezialisten Union Solutions und des Ethical Hacking Training und Penetration Testing-Spezialisten NotSoSecure in UK sowie des italienischen DevOps- und Cloud-Spezialisten XPeppers und des niederländischen IT Service Providers Quinfox

5. Referenzen (Auszug)

- Aktion Mensch e.V. (Managed Applications Hosting, Cloud Services)
- Gruner + Jahr GmbH & Co KG (Hybrid Cloud Services)
- Leica Camera AG (Cloud-Plattform für Leica Fotopark)
- Alois Dallmayr Kaffee oHG (Managed Applications Hosting)
- ARD-Werbung SALES & SERVICES GmbH (SDSL, Domain Services)
- Bitburger Braugruppe GmbH (Managed Hosting)
- Crytek GmbH (Vernetzung – MPLS VPN)
- Škoda Auto Deutschland GmbH (DSL-Händlernetz)
- Airbus S.A.S. (Managed Applications Hosting)

6. Zertifizierungen und Auszeichnungen (Auszug)

- 11/2018: Positionierung als „Leader Germany“ für „Cloud Transformation/Operation Services & XaaS“ in der neuen ISG Provider Lens Studie
- 10/2018: Claranet mit Trusted Cloud Label 2.0 ausgezeichnet (erweiterte Kriterien des Kompetenznetzwerks Trusted Cloud gemäß EU-DSGVO)
- 09/2018: „Vendor Universe Cloud Computing 2018“: Auszeichnung als „Accelerator“ in den Managed Cloud-Marktsegmenten „Managed Kubernetes & Container Services“, „Managed Public Cloud Provider“ und „Managed Hybrid Cloud Provider“ (Crisp Research)
- 06/2018: Positionierung im „Magic Quadrant 2018“ für „Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services“ in Europa (Gartner)
- 02/2018: SOC 2 TYP II Bericht für Claranet: erfolgreiches ISAE 3402 Audit
- 01/2018: ISO 27001:2013-Zertifikat für Informationssicherheit (Überwachungsaudit) mit ISO/IEC 27017:2015 und 27018:2014 (Informationssicherheit und Datenschutz von Cloud Services) und ISO/IEC 22301:2012 (Business Continuity Management)
- 11/2017: „Vendor Universe Cloud Computing 2017“: Claranet im Cloud-Anbietervergleich als ein „Accelerator“ in den Marktsegmenten Managed Public Cloud Provider und Managed Hybrid Cloud Provider bewertet (Crisp Research)
- 06/2017: Positionierung als ein Leader im „Magic Quadrant“ für „Managed Hybrid Cloud Hosting“ in Europa 2017 (Gartner)
- 06/2017: Cloud Leader Award 2017 (ISG)
- 04/2017: Auditierung gemäß ISAE 3402 zum Erhalt eines SOC 2 Typ II Berichts
- 12/2016: ISO 27001:2013-Zertifikat für Informationssicherheit (Überwachungsaudit), ergänzt um ISO 27018 für Datenschutz in der Cloud sowie ISO 22301-Zertifikat für Business Continuity Management
- 09/2016: Status als Amazon Web Services (AWS) Premier Consulting Partner
- 06/2016: Positionierung als ein Leader im „Magic Quadrant“ für „Managed Hybrid Cloud Hosting“ in Europa 2016 (Gartner)
- 06/2016: Cloud Leader Award 2016 (Experton Group)
- 01/2016: Positionierung als ein Leader in der „WAN Services & SDN Vendor Benchmark 2016“ in der Kategorie „MPLS-basierte WAN Services“ (Experton Group)
- 12/2015: ISO 27001:2013-Zertifikat für Informationssicherheit (Überwachungsaudit)
- 06/2015: Positionierung als ein Leader im „Magic Quadrant“ für „Cloud-Enabled Managed Hosting“ in Europa 2015 (Gartner)
- 06/2015: Cloud Leader Award 2015 (Experton Group)
- 04/2015: PCI DSS-Zertifizierung
- 10/2014: Best in Cloud-Award in der Kategorie Cloud Enabling Infrastructure (Computerwoche)
- 07/2014: Positionierung als ein Leader im „Magic Quadrant“ für „Cloud-Enabled Managed Hosting“ in Europa 2014 (Gartner)
- 06/2014: eco Internet Award 2014 für Disaster Recovery as a Service-Lösung
- 06/2014: Cloud Leader Award 2014 (Experton Group)
- 03/2014: Innovationspreis-IT 2014 für Encrypted-MPLS (Initiative Mittelstand)
- 06/2013: Leader-Position im „Magic Quadrant“ für „Managed Hosting in Europa“ (Gartner)
- 04/2013: Cloud Leader Award 2013 (Experton Group)
- 01/2013: ISO / IEC-Norm 27001-Zertifikat für Informationssicherheit (Rezertifizierung)