

Datenschutzerklärung Claranet GmbH

Langfassung



Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeines	3
2. Verantwortliche Stelle	3
3. Datenschutzbeauftragter	3
4. Internetseiten und Portale von Claranet	3
4.1. Cookies und Tracking-Technologien	4
4.1.1. Warum nutzt Claranet Cookies?	4
4.1.2. Informationen zu den von Claranet verwendeten Cookies	4
4.1.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren?	5
4.1.4. Wir teilen Cookies in folgende Kategorien ein	6
4.1.5. Cookie-Verwaltung mit CookieFirst	7
4.1.6. Cookie-Verwaltung mit Evalanche	7
4.1.7. Weitere Tracking-Technologien Evalanche	8
4.2. Online Werbung	9
4.2.1. Google Ads/Remarketing	9
4.2.2. Google Analytics und Google Tag Manager	10
4.2.3. Google Maps	12
4.2.4. YouTube	12
4.3. Adobe Typekit	13
4.4. LinkedIn Conversion Tracking und Retargeting Technology	14
4.5. Salesviewer	14
5. Formulareinträge	15
5.1. Anfrage-Formular	16
5.2. Whitepaper-Download	16
5.3. Public Cloud Transition Check.....	17
5.4. Anmeldung Vorort-Events	18
5.5. Anmeldung Webinare	19
6. Kundendaten	19
7. Bestellung unseres Newsletters	21

8. Online-Präsenzen in sozialen Medien	22
9. Bewerbung bei Claranet	23
10. Mitarbeiterakquise	24
11. Kommunikation und Kollaboration mit Claranet	25
11.1. Per E-Mail und Kollaborationsplattformen	25
11.2. Per Telefon.....	25
11.3. Per Messenger	26
11.4. Per Zufriedenheitsumfragen	26
12. Besuche und Termine bei Claranet	27
13. Ihre Rechte	29
14. Empfänger außerhalb der EU	29
15. Weitere Informationen und Hinweise	30

1. Allgemeines

Wir, die **Claranet GmbH**, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main (nachfolgend „Claranet“ genannt), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten. Insbesondere möchten wir Ihnen gerne erklären, welche Art von Daten wir erheben, warum wir diese Daten erheben, wie wir diese Daten verwenden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können.

2. Verantwortliche Stelle

Claranet GmbH

Hanauer Landstraße 196

60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 40 80 18 – 0

Fax: +49 69 40 80 18 – 100

E-Mail: info@claranet.de

Web: <https://www.claranet.de>

3. Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

RA Ivo Ivanov

Hanauer Landstraße 196

60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 40 80 18 – 0

Fax: +49 69 40 80 18 – 100

E-Mail: datenschutz@claranet.de

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Thema Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

4. Internetseiten und Portale von Claranet

Claranet erhebt und speichert automatisch in seinen Server Log Files Informationen, die Ihr Browser während Ihres Besuchs auf unserer Internetseite und auf Portalen bei uns hinterlässt.

Die Informationen, die wir sammeln und zum Debugging verwenden, schließen die Internet-Protocol-Adresse (IP) ein, die Ihren Computer mit dem Internet verbindet, außerdem Informationen über Computer und Verbindung zum Internet, wie z.B. Betriebssystem, Browsertyp, -version und -

nummer sowie den Zeitpunkt des Serverzugriffs. Im Bereich Claranet Webmail erfassen wir außerdem Logins und nicht erfolgreiche Login-Versuche einschließlich der verwendeten Nutzernamen mit der jeweils angegebenen Kundennummer.

Die wichtigsten Daten, die wir in den Server Logfiles speichern, in Kürze:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der IP-Adresse ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den nachfolgend aufgelisteten Zwecken der Datenerhebung. An dieser Stelle noch der Hinweis, dass uns aus den erhobenen Daten keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Identität möglich sind und durch uns auch nicht gezogen werden.

Die IP-Adresse Ihres Endgerätes sowie die weiteren oben aufgelisteten Daten werden durch uns für folgende Zwecke genutzt:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website/Applikation und Portale,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Daten werden für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht.

Diese Daten werden auf unseren Webservern in Deutschland und Großbritannien gespeichert und gegebenenfalls zur Fehlersuche und -behebung verwendet. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

4.1. Cookies und Tracking-Technologien

4.1.1. Warum nutzt Claranet Cookies?

Durch den Einsatz von Cookies können wir unsere Website und andere Kommunikationsmaßnahmen optimieren, auf Ihre individuellen Präferenzen abstimmen und ein hohes Maß an Benutzerfreundlichkeit erreichen. Außerdem können wir Sie auch auf Webseiten Dritter ansprechen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

4.1.2. Informationen zu den von Claranet verwendeten Cookies

Unsere Internetseiten und Portale verwenden, wie bei fast allen professionellen Websites üblich, Cookies, d.h. winzige Dateien, die auf Ihren Computer heruntergeladen werden, um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern. In diesem Abschnitt wollen wir Sie darüber informieren, welche Informationen die Cookies sammeln, wie wir sie verwenden und warum wir diese Cookies

manchmal speichern müssen. Wir werden Ihnen auch mitteilen, wie Sie die Speicherung dieser Cookies verhindern können; dies kann jedoch bestimmte Funktionalitäten unserer Website einschränken oder verhindern.

Laut Gesetz dürfen wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb unserer Website unbedingt erforderlich sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigen wir Ihr Einverständnis.

Wir verwenden Cookies aus einer Vielzahl von Gründen, die im Folgenden erläutert werden. Leider gibt es in den meisten Fällen keine Industriestandard-Optionen zur Deaktivierung von Cookies, ohne dass die Funktionen und Merkmale, die sie dieser Website hinzufügen, vollständig deaktiviert werden.

Diese Seite verwendet unterschiedliche Arten von Cookies, darunter auch sogenannte Third-Party-Cookies, die platziert werden, wenn Sie eingebundene Services Dritter, wie zum Beispiel Videos oder Kartenansichten, nutzen.

Sofern es sich bei diesen Cookies um solche handelt, die erforderlich sind, um die einwandfreie Funktion unserer Website zu gewährleisten („Typ A“), erfolgt der Einsatz auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse, unsere Webseite zu betreiben, ist dabei, als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. In allen anderen Fällen bitten wir Sie um eine Einwilligung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und § 25 TTDSG die uns das Setzen weiterer Cookies erlaubt (Statistik-Cookies, Marketingcookies). Ohne Erteilung der Einwilligung werden nur notwendige Cookies gesetzt. Details zu den von Claranet für die Verwaltung von Cookie-Einverständnissen eingesetzten Tools und zur Widerrufsmöglichkeit erfahren Sie in Kapitel 4.1.5 und 4.1.6.

4.1.3. Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Wenn Sie unsere Website nutzen, setzen wir zunächst nur „notwendige Cookies“, welche für die Funktionalität unserer Website erforderlich sind. Das Setzen weiterer Cookies erfolgt erst mit Ihrer Zustimmung. Sie können unsere Webseite aber auch ohne Cookies betrachten. Dies kann zu Funktionseinschränkungen führen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrem Endgerät verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion „keine Cookies akzeptieren“ wählen. Im Browser Ihres Endgeräts können Sie bereits gesetzte Cookies zu jeder Zeit löschen. Für die gängigsten Browser finden Sie das Vorgehen unter den folgenden Links:

- [**Mozilla Firefox**](#)
- [**Google Chrome**](#)
- [**MICROSOFT INTERNET EXPLORER**](#)
- [**APPLE SAFARI**](#)

Wie dies in Ihrem konkreten Endgerät funktioniert, entnehmen Sie bitte der Gebrauchsanweisung Ihres Browsers bzw. Endgeräte Herstellers.

4.1.4. Wir teilen Cookies in folgende Kategorien ein

Neben sogenannten Session Cookies, die nach dem Ende Ihres Besuchs auf unserer Website automatisch gelöscht werden, verwenden wir für Statistikzwecke auch permanente Cookies, die auf Ihrem Computer verbleiben. Diese enthalten eine individuelle User ID, über die unser Webanalysedienst Google Analytics sie bei Ihrem nächsten Besuch unserer Website wiedererkennt.

Typ A - Notwendige Cookies

Notwendige Cookies sind für die Funktionalität unserer Website erforderlich und können nicht ausgeschaltet werden. **Notwendige Cookies sind vorausgewählt und können nicht deaktiviert werden!**

Typ B - Statistik Cookies

Statistik-Cookies helfen uns zu verstehen, wie die Besucher unseres Internetauftritts mit unseren Webseiten interagieren. Diese Informationen nutzen wir dazu, unser Angebot zu optimieren und weiterzuentwickeln.

Typ C - Funktionale Cookies

Funktionale Cookies speichern individuelle Einstellungen (Funktionen), die Sie hinsichtlich des Verhaltens oder Aussehens einer Webseite gespeichert haben, z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden. Diese Cookies ermöglichen es, Komfort und Leistung von Webseiten zu verbessern und verschiedene Funktionen zur Verfügung zu stellen. Sie können von unseren externen Dienstleistern oder unserer eigenen Website gesetzt werden.

Funktionale Cookies werden nach erfolgter Einwilligung aktiviert und sind die Basis für das Ausliefern von verschiedenen Funktionalitäten. Sollten Sie diese Kategorie nicht akzeptieren, kann es sein, dass Ihnen bestimmte Funktionen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen, wie:

- Online-Bewerbungsformulare (PreScreen)
- Umfragen über Survey Monkey

Typ D - Marketing Cookies

Marketing Cookies können von der Claranet GmbH und von Drittanbietern verwendet werden, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Inhalte und Anzeigen zu präsentieren, die für den einzelnen Nutzer relevant und interessant sind.

Nicht klassifiziert

Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die zum jetzigen Zeitpunkt keiner der vorherigen Kategorien zugeordnet werden konnten.

4.1.5. Cookie-Verwaltung mit CookieFirst

Unsere Website verwendet das Consent Management Tool „CookieFirst“, um Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät zu erhalten.

Über ein Banner, das sich bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website oder alternativ durch einen Klick auf die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile der Website öffnet, haben Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Einstellungen anzupassen, mehr zu den verwendeten Cookies zu erfahren oder Ihr Einverständnis für die Zukunft zu widerrufen.

Das Unternehmen, das diese Technologie anbietet, ist Digital Data Solutions BV, Plantage Middenlaan 42a, 10181DH, Amsterdam, Niederlande. (Cookie First) Wenn Sie auf unser Cookie-Banner klicken, werden die folgende Informationen an Cookie First weitergegeben:

- Ihr Zustimmungsstatus oder der Widerruf der Zustimmung
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihr Gerät
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Website

CookieFirst speichert Cookies in Ihrem Browser, um Ihren Einverständnis-Status zuordnen zu können; zum Nachweis des Einverständnisses wird diese Information auch an CookieFirst weitergegeben. Die Daten werden so lange gespeichert, bis Sie uns zum Löschen dieser Daten auffordern oder der Zweck der Datenspeicherung nicht mehr besteht. CookieFirst verwendet Cookies, die notwendig sind, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch CookieFirst GmbH, weiterführende Informationen sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von CookieFirst unter <https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/>.

4.1.6. Cookie-Verwaltung mit Evalanche

Unabhängig von der Nutzung des in Kapitel 4.1.5 beschriebenen Cookie-Banners und Zustimmung der Cookies nach 4.1.5, können Sie der Claranet GmbH über eine optionale Checkbox in ausgewählten Formularen unserer Website (siehe Kapitel 5) erlauben, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten (Mailing- und personenbezogenes Webtracking) zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsvorgänge auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können.

Die Bereitstellung der Formulare, die Verwaltung der User-Einwilligungen in personenbezogenes Tracking und das Setzen entsprechender Cookies erfolgt durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH.

Die SC-Networks GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz Würmstraße 4, 82319 Starnberg. Die Datenübertragung zu SC-Networks GmbH erfolgt aufgrund einer zwischen Claranet und SC-

Networks geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Die an die SC-Networks GmbH übertragenen Daten werden ausschließlich auf Systemen in Deutschland verarbeitet.

Folgender Cookie wird von Evalanche gesetzt, wenn ein User dem personenbezogenen Tracking zugestimmt hat:

Name: ewafut

- Typ: D (Marketing Cookie)
- Zweck: Personenbezogenes Tracking von Claranet Formular-Nutzern (Webseiten-Besuche und Klicks auf Webseiten)
- Domainname: claranet.evalanche.cloud
- Haltedauer: 2 Jahre
- Erfasste Daten: Datum und Uhrzeit, Typ (Typ des Objekts, das den Cookie gesetzt hat: eMailing, Webformular, Website, SmartLink oder WebTouchPoint), Browser Referrer, User Agent, Objekt-IDs, optionale objektabhängige Informationen

Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Tracking-Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf den Link „Tracking deaktivieren“ in jeder E-Mail.

Durch die Deaktivierung von Marketing Cookies im Cookie-Banner unserer Website, können Sie unterbinden, dass Ihre Webseitenbesuche und -Klicks personenbezogen erfasst werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die SC-Networks GmbH, weiterführende Informationen sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von SC-Networks GmbH unter <https://www.sc-networks.de/datenschutz/>.

4.1.7. Weitere Tracking-Technologien Evalanche

Zusätzlich verwendet Evalanche in HTML-Mailings an Empfänger, die personenbezogenem Tracking (wie in Kapitel 5 beschrieben) zugestimmt haben,

- personalisierte Link-IDs (Tracking-Links) und
- integrierte Miniaturgrafiken (Zählpixel),

die uns erkennen lassen, welche Links angeklickt wurden, ob das Mailing geöffnet wurde und wie lange es geöffnet war. Im Rahmen dieses Abrufs werden auch technische Informationen, wie Informationen zum Browser und System, dem verwendeten Endgerät und Mail-Client des Users sowie der Zeitpunkt des Abrufs erhoben.

Ihre Tracking-Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf den Link „Tracking deaktivieren“ in jeder E-Mail.

Die von Ihnen zum Zweck der werblichen Kontaktaufnahme per Post, E-Mail oder Telefon gespeicherten Daten werden bis zum Widerruf gespeichert und danach sowohl von unserem Server als auch von den Servern bei Evalanche gelöscht.

4.2. Online Werbung

4.2.1. Google Ads/Remarketing

Wir nutzen das Angebot von Google Ads, einem Werbedienst der Google Inc 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“), um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Ads) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen.

Mit der Remarketing Funktion können wir in Relation zu den Daten der Werbekampagne Nutzern unserer Website auf anderen Websites innerhalb des Google-Werbenetzwerks deren Interessen berücksichtigende Werbung anzeigen. Dafür wird die Interaktion der Nutzer auf unserer Website analysiert. Hierdurch können wir ermitteln wie erfolgreich eine Werbekampagne war.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung,

- wie Einblendung der Anzeigen
- oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können.

Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren.

Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte

- die Unique Cookie-ID,
- Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequenz),
- letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions)
- sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Wenn Sie bestimmte Seiten unserer Website besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jedem Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende

Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unseres Kenntnisstands.

Durch die Einbindung von Ads Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Ihre Daten werden dabei gegebenenfalls in die USA übermittelt. Google und Claranet GmbH haben die „EU-Standardvertragsklauseln“ abgeschlossen und sind damit verpflichtet, die europäischen Datenschutzrichtlinien einzuhalten. Die Datenverarbeitung, insbesondere das Setzen von Cookies, erfolgt mit Ihrer Einwilligung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Nähere Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:

<https://www.google.de/policies/privacy/>.

4.2.2. Google Analytics und Google Tag Manager

Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie sich auch mit der Übertragung Ihrer Daten an Google in die USA einverstanden. Rechtsgrundlage für die Übertragung Ihrer Daten in die USA ist Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO. Die Datenübertragung zu Google in die USA erfolgt aufgrund einer zwischen Claranet und Google geschlossenen Auftragsverarbeitungsvereinbarung sowie dem Abschluss von Standardvertragsklauseln. Ein Datenschutzniveau, welches dem der europäischen Union entspricht, kann dadurch aufgrund der neuesten Entscheidung des EuGHs zum Privacy Shield (Urteil C-311/18 ("Schrems II") vom 16. Juli 2020) allerdings nicht garantiert werden. Insbesondere werden keine zusätzlichen Garantien geboten, die dieses Defizit ausgleichen. Es besteht somit das Risiko, dass staatliche Stellen auf Ihre übertragenen Daten zugreifen, ohne dass Ihnen hierzu effektive Rechtsschutzmöglichkeiten zustehen. Behörden könnten z.B. Ihre Daten erfassen und analysieren oder Sie könnten Ihre Betroffenenrechte nicht durchsetzen. Vor dem Zugriff anderer, unbefugter Dritter, wie z.B. Hacker, werden Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen, die dem Niveau der europäischen Datenschutzgesetze entsprechen, bestmöglich geschützt.

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Seiten nutzen wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). In diesem Zusammenhang werden anonymisierte Nutzungsprofile

erstellt und Cookies verwendet. Die erfassten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie

- Browser-Typ/-Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (anonymisierte IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- Standortdaten (anonymisiert)
- User ID (zur geräteübergreifenden Messung des Nutzerverhaltens)
- Kampagnenbezogene Daten aus GoogleAds Kampagnen

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (sogenanntes IP-Masking). Dabei wird die IP-Adresse der Nutzer durch Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der EU oder in anderen EWR-Vertragsstaaten gekürzt.

Ihre so erfassten Nutzerdaten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Internetseiten und Portale vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Oder Sie können in den Datenschutzbestimmungen in Ihren Browser-Einstellungen „keine Cookies akzeptieren“ wählen.

Zur Implementierung von Google Analytics wird auf unserer Website der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Beim Google Tag Manager handelt es sich um eine cookielose Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene

eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie auf der Website von Google Analytics. Oder Sie ändern bzw. widerrufen Ihre individuellen Cookie-Einstellungen über unser Consent-Management-Tool. Das Tool können Sie unter dem Reiter „Service Links“ im Unterpunkt „Cookie-Einstellungen“ am Ende unserer Website aufrufen.

4.2.3. Google Maps

Diese Webseite verwendet **Links** die zu Google Maps führen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Kartenfunktionen durch Besucher erhoben, verarbeitet und genutzt. Auf die Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

4.2.4. YouTube

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die in unserem Kanal auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abgespielt werden können.

YouTube ist ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA und ein Tochterunternehmen der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Eine Verbindung von www.claranet.de zu Youtube wird nur hergestellt, wenn Sie auf das Video-Vorschaubild auf unserer Website klicken. Youtube-Videos werden von uns im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden: Es werden keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen, solange Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die im nächsten Absatz genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Klick auf das Video erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die in Kapitel 4.2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung

erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

4.3. Adobe Typekit

Auf dieser Seite werden Webfonts des Adobe Typekit-Dienstes genutzt. Anbieter dieses Dienstes sind die Adobe Systems Inc., 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704, USA und Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irland. Sofern Sie JavaScript aktiviert haben, lädt Ihr Browser Schriftdateien von Adobe Typekit herunter und der Anbieter hat die Möglichkeit, Daten über Sie zu erfassen. Dabei werden unter Umständen Daten an Server in die USA übertragen. Hinsichtlich des Einsatzes von Adobe TypeKit wird ein angemessenes Datenschutzniveau von Adobe Inc. Unter anderem durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln mit seinen Geschäftskunden gewährleistet und den von Adobe zu Datenschutz und Datensicherheit in der EU getroffenen Maßnahmen gewährleistet. Typekit versichert in seiner Datenschutzerklärung, dass beim Laden der Schriften keine Cookies gesetzt oder Daten des Besuchers (weder IP-Adresse, Browser-Version noch andere persönliche Informationen) erfasst werden. Die übermittelten Daten dienen der Identifizierung dieser Website selbst und des verbundenen Typekit Kontos.

Zur Erbringung des Typekit-Diensts kann Adobe Informationen über die Schrifttypen erfassen, die in dieser Website bereitgestellt werden. Die Informationen werden zur Abrechnung und Einhaltung von Vorschriften verwendet und können Folgendes umfassen:

- Bereitgestellte Schrifttypen
- ID des Satzes
- Konto-ID (identifiziert Claranet als Kunden, von dem der Satz genutzt wird)
- Dienst, der die Schrifttypen bereitstellt (z. B. Typekit oder Edge Web Fonts)
- Anwendung, die die Schrifttypen anfordert (z. B. Adobe Myriad)
- Server, der die Schrifttypen bereitstellt (z. B. Typekit-Server oder Enterprise CDN)
- Hostname der Seite, auf der die Schrifttypen geladen werden

Mehr Informationen zum Typekit Dienst finden Sie unter <https://www.adobe.com/de/privacy/policies/adobe-fonts.html> und allgemein zu Adobe unter <https://www.adobe.com/de/privacy.html>. Die Nutzung von Adobe Typekit erfolgt im Interesse einer

einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.4. LinkedIn Conversion Tracking und Retargeting Technology

Zu Marketingzwecken bedienen wir uns der Conversion-Tracking-Technologie sowie der Retargeting-Funktion der LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Mithilfe dieser Technologie ist es möglich Nutzern unserer Webseite personalisierte Werbeanzeigen auf LinkedIn anzuzeigen. Beim LinkedIn Insight-Tag auf unserer Webseite handelt es sich um einen einfachen JavaScript-Code, welcher ein Cookie in Ihren Webbrowser legt mit einer Gültigkeit von 120 Tagen.

Ferner besteht die Möglichkeit anonyme, aber detaillierte Kampagnenberichte sowie Informationen zur Webseiteninteraktion zu erstellen.

In der Datenschutzrichtlinie von LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> finden Sie weitere Informationen zur Datenerhebung und Datennutzung sowie die Möglichkeiten und Rechte zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Sie können die Datenerhebung jederzeit unter folgendem Link deaktivieren: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in dem verwendenden Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz der LinkedIn Technologie, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie dafür Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen und die Nutzung unserer Webseite auszuwerten, ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4.5. Salesviewer

Zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken bedienen wir uns auf der Claranet Webseite der SalesViewer-Technologie der SalesViewer GmbH mit deren Hilfe unternehmensbezogene Daten gesammelt und gespeichert werden.

Hierzu wird ein JavaScript-basierter Tracking-Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient.

Hierbei werden folgende Daten ermittelt und verarbeitet:

- Name, Herkunft und Branche des besuchenden Unternehmens,
- Quelle/Referrer des besuchenden Unternehmens
- Keyword
- Besucherverhalten (z.B besuchte (Unter)seiten, Besuchszeit und Besuchsdauer

Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren. Die erhobenen Onlinekennungen werden von der Salesviewer GmbH mit einer auf unternehmensbezogene Daten beschränkten Datenbank abgeglichen und der Claranet GmbH zur Verfügung gestellt.

Die im Rahmen von Salesviewer gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Webseite auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von SalesViewer zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken sowie für die Ermittlung der interessierten Unternehmen zur Optimierung unserer Leistung und Webseite, ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

5. Formulareinträge

Die Bereitstellung der Formulare auf unserer Website erfolgt durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH (Details zum Unternehmen siehe Kapitel 4.1.6).

Im Falle von Event-, Download- und Newsletter-Formularen wird ein Double-Opt-In (DOI) Anmeldeprozess zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse über die Software umgesetzt: Sie erhalten eine E-Mail an die im Formular eingegebene Adresse und bestätigen die Adresse per Klick auf einen entsprechenden DOI-Link. Der Prozess wird entsprechend der rechtlichen Anforderungen zu Beweis Zwecken protokolliert. Hierzu gehört auch die Speicherung des Anmelde- und Bestätigungszeitpunkts.

Die Übermittlung der Daten von der Evalanche-Software an unser CRM-System Salesforce (siehe Kapitel 6) erfolgt über die API-Middleware „HubEngine“, eine SaaS-Lösung der Firma Marini Systems GmbH. Die Marini System GmbH ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz in der Kaiserstraße 57, 60329 Frankfurt. Da die übertragenen Daten in Einzelfällen in der HubEngine gespeichert werden (Betrieb der HubEngine im Debug Mode) und Marini potenziell (bei Aufforderung durch Claranet zu Support-Zwecken) Zugriff erlangen kann, wurde eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zwischen Claranet und der Marini Systems GmbH geschlossen. Die übertragenen Daten werden ausschließlich auf Systemen in Deutschland verarbeitet.

5.1. Anfrage-Formular

Auf der Claranet Website können Sie Anfragen an uns mittels eines Formulareintrags richten.

Um möglichst gezielt auf Ihre Anfrage antworten zu können, erheben wir in diesem Fall personenbezogene Daten. Diese sind in der Regel:

- Firmenname
- Anrede
- Vor- und Zuname
- Position
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Anfragen können Sie auch jederzeit per E-Mail an uns richten. In diesem Fall erheben wir neben Ihrer E-Mail-Adresse die Daten, die Sie uns mit Ihrer E-Mail bereitstellen. Die Nutzung des Kontaktformulars setzt voraus, dass Sie zumindest den Vornamen, Nachnamen, eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer angeben, da wir ansonsten auf Ihre Anfrage nicht antworten können. Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten angeben oder uns per E-Mail-Daten übermitteln, erfolgt dies freiwillig.

Wir versichern, dass wir die erhaltenen Daten ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit wir auf Ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen (z.B. die Erstellung und Übermittlung eines Angebots) ergreifen und hierfür Ihre Daten verarbeiten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung außerhalb solcher vorvertraglichen Maßnahmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass wir Ihre Anfrage ordnungsgemäß bearbeiten.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, spätestens aber nach einem Jahr nach Abschluss einer Konversation, **es sei denn wir sind gesetzlich zu einer weitergehenden Speicherung verpflichtet**. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt und keine weitere Kontaktaufnahme gewünscht ist.

5.2. Whitepaper-Download

Auf der Claranet Website haben Sie die Möglichkeit Whitepaper, Studien und eBooks herunterzuladen. Der Download ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie uns folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

In unseren Download-Formularen haben Sie außerdem die Möglichkeit, Claranet auf freiwilliger Basis zu erlauben, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 4.1.6 und 4.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen des Whitepaper-Downloads erteilt haben, sowie Ihre ggf. erfolgte Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

5.3. Public Cloud Transition Check

Auf der Claranet Website haben Sie die Möglichkeit der Nutzung des Public Cloud Transition Checks (PCTC). Die Nutzung ist für Sie kostenlos. Claranet bittet Sie jedoch hierbei um Übermittlung folgender personenbezogener Daten mittels des bereitgestellten Online-Formulars:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Ggf. weitere Informationen, siehe Kapitel 4.1.5

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Nutzung des PCTC erteilt haben, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

5.4. Anmeldung Vorort-Events

Auf der Claranet Website haben Sie die Möglichkeit sich zu zahlreichen Veranstaltungen von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Events ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie Claranet folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken sowohl durch Claranet als gegebenenfalls auch durch Mitveranstalter. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sollte es Mitveranstalter geben, handeln alle Gesellschaften insoweit als eigenständige Verantwortliche im datenschutzrechtlichen Sinne. Auf die Datenschutzerklärungen möglicher Mitveranstalter weisen wir im Anmeldeformular für das Event gesondert hin.

In unseren Event-Formularen haben Sie außerdem die Möglichkeit, Claranet auf freiwilliger Basis zu erlauben, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 4.1.6 und 4.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Eventteilnahme erteilt haben, sowie Ihre ggf. erfolgte Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Unter Umständen fertigt die Claranet GmbH Fotografien und Videosequenzen der Veranstaltungen an. Diese Bildmaterialien werden im Internet auf der Website der Claranet GmbH, den in Kapitel 8 aufgeführten Social-Media-Kanälen und in Firmen-Präsentationen zur Öffentlichkeitsarbeit und Darstellung der Aktivitäten der Claranet GmbH verwendet. Weitere Informationen dazu finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen Eventteilnahme:

https://www.claranet.de/sites/all/assets/de/claranet_datenschutzhinweis_eventteilnahme.pdf

5.5. Anmeldung Webinare

Auf der Claranet Website haben Sie die Möglichkeit sich zu Webinaren von Claranet anzumelden. Die Teilnahme an unseren Webinaren ist für Sie kostenlos. Mittels des bereitgestellten Online-Formulars übermitteln Sie Claranet folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Zuname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Systemvoraussetzungen
- Zeitpunkt der Formularabsendung

Soweit Sie darüber hinaus weitere Daten (Anrede, Position und Firma) angeben, erfolgt dies freiwillig.

Mit Versand eines solchen Formulars erklären Sie Ihr Einverständnis zum Gebrauch der von Ihnen in diesem Formular bekannt gegebenen persönlichen Daten zu Werbezwecken durch Claranet. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

In unseren Webinar-Formularen haben Sie außerdem die Möglichkeit, Claranet auf freiwilliger Basis zu erlauben, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 4.1.6 und 4.1.7.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Webinaranmeldung erteilt haben, sowie Ihre ggf. erfolgte Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Für die Durchführung des Webinars greifen wir auf eine Cloud-Anwendung Edudip, Jülicher Str. 306, 52070 Aachen zurück, welche Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeitet.

Weiteres zum Thema Datenschutz können Sie den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Anbieters entnehmen <https://www.edudip.com/de/datenschutz>.

6. Kundendaten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern dies für die Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung zwischen Ihrem Unternehmen und Claranet erforderlich ist. Bei diesen Daten handelt es sich üblicherweise um den Namen Ihres Unternehmens, Adresse und ggf. auch E-Mail-Adresse, Faxnummer und Zahlungsdaten.

Zur Vertragserfüllung ist die Verarbeitung des Namens und der Anschrift des Unternehmens erforderlich, welches mit uns einen Vertrag schließen möchte. Enthalten diese Informationen

personenbezogene Daten, so ist die Bereitstellung dieser Daten zwingend erforderlich. Ohne diese Daten wäre eine Zuordnung von Verträgen zu Ihrem Unternehmen, Rechnungsstellung, postalische Kommunikation, ein ggf. geschuldeter Versand von Produkten und ggf. die Geltendmachung berechtigter Ansprüche nicht möglich. Die fehlende Angabe von Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zumindest eines konkreten Ansprechpartners erschwert die Kommunikation und Vertragsabwicklung.

Ferner geben wir zur Vertragserfüllung personenbezogene Daten an Unterauftragnehmer weiter. Dies ist beispielsweise notwendig, um vor Ort Installationen durch einen Dienstleister bei Ihnen durchführen zu lassen, SSL-Zertifikate auszustellen, Performance zu monitoren, Spam zu filtern, Hardware zu bestellen oder Domains zu registrieren.

Darüber hinaus können in Einzelfällen z.B. folgende Daten erhoben und gespeichert werden: Anrede, akademischer Titel, Job-Titel, Mobilfunknummer, etc.

Diese Daten werden zur Abrechnung und Bestellausführung sowohl an unseren Mutterkonzern, die Claranet Group Ltd., mit Sitz in Großbritannien als auch an die Firma ServiceNow UK Ltd., nach Großbritannien und in die Niederlande weitergegeben.

Die Datenschutzerklärung von „ServiceNow“ finden Sie unter <https://www.servicenow.com/privacy-statement.html>. ServiceNow ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Service Now eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Außerdem speichern wir die im Rahmen des Vertragsabschlusses angegebenen Kontaktdaten (z.B. Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) in Systemen der Firma Salesforce.com EMEA Limited, Floor 26, Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom (“SFDC”) für Zwecke des Customer-Relationship-Managements. Die in Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Zum Versenden von Bestandskundeninformationen per E-Mail werden die Kontaktdaten unserer Kunden mit Hilfe der API Middleware „HubEngine“ der Firma Marini Systems GmbH (siehe Kapitel 5) an die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma „SC-Networks GmbH“ (siehe Kapitel 4.1.6) übertragen.

Claranet GmbH nutzt für Ihren Login z.B. für Claranet Online den Authentifizierungsdienst Auth0, 10800 NE 8th St, Suite 700, Bellevue, WA 98004, USA.

Zu diesem Zweck werden die E-Mail-Adresse und das Passwort des Benutzers an Auth0 übermittelt. Der Nutzer stimmt der Übermittlung seiner personenbezogenen Daten an die in diesem Punkt genannten externen Identity Provider, deren Server sich in den USA, oder einem anderen EU-Ausland befinden, ausdrücklich zu. Nähere Informationen finden Sie auf <https://auth0.com/privacy> und <https://auth0.com/terms>.

Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO, d.h. Sie stellen uns die Daten auf Grundlage des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns zur Verfügung. Zur Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse sind wir zudem aufgrund einer Vorgabe im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB), eine elektronische Bestellbestätigung versenden zu müssen, verpflichtet (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO). Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantirechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse auch, um Ihnen außerhalb des Vorliegens einer konkreten Einwilligung Direktwerbung für ähnliche Waren oder Dienstleistungen von Claranet zukommen zu lassen, bspw. über unseren Newsletter. **Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann etwa per E-Mail an widerruf@claranet.de oder durch die Nutzung des „News abbestellen“-Links in jeder E-Mail erklärt werden. Für den Widerspruch entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen. Soweit Sie Widerspruch einlegen, wird Ihre E-Mail-Adresse für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt.**

7. Bestellung unseres Newsletters

Auf unserer Website können Sie den Claranet Newsletter abonnieren. Im Rahmen der Abommeneintragung erheben wir von Ihnen personenbezogene Daten, wie z.B. Name und E-Mail-Adresse. Hierzu erteilen Sie uns im Rahmen der Anmeldung Ihre Einwilligung. Diese Daten verwenden wir ausschließlich zur Personalisierung und Ausführung unserer E-Mail-Aussendungen. Um den Missbrauch von E-Mail-Adressen zu verhindern, müssen Abonnenten die Bestellung des Newsletters in einem automatisierten Prozess per E-Mail bestätigen (Double-Opt-In). Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts.

Der Standard-Newsletter wird bis zu zwölf Mal im Jahr verschickt.

Im Newsletter-Abonnement-Formular haben Sie außerdem die Möglichkeit, Claranet auf freiwilliger Basis zu erlauben, Ihr Nutzerverhalten durch die personalisierte Auswertung Ihrer Daten zu erfassen, damit wir unsere Kommunikationsmaßnahmen auf Ihre spezifischen Interessen abstimmen können. Nähere Informationen hierzu finden Sie in Kapitel 4.1.6 und 4.1.7. Falls Sie uns Ihre Einwilligung erteilen und falls wir aus Ihrem Nutzerverhalten spezifische Interessen ableiten können, erhalten Sie zusätzlich zum Newsletter von Zeit zu Zeit Standalone-Mailings zu den Themen, für die Sie Interesse gezeigt haben.

Ihre Einwilligungen in die Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns für Werbezwecke im Rahmen der Newsletteranmeldung erteilt haben, sowie Ihre

ggf. erfolgte Einwilligung in personenbezogenes Tracking, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung schreiben Sie einfach eine E-Mail an widerruf@claranet.de oder klicken Sie auf die Links in jeder E-Mail.

Die im Rahmen der Newsletter Anmeldung an uns übermittelten personenbezogenen Daten werden in Systemen der Firma Salesforce.com EMEA Limited, Floor 26, Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, London, EC2N 4AY, United Kingdom ("SFDC") für Zwecke des Customer-Relationship-Managements gespeichert. Die an Salesforce übertragenen Daten werden in Systemen in Deutschland und Frankreich gespeichert. Salesforce ist für Claranet als Auftragsverarbeiter tätig und handelt ausschließlich nach den Weisungen von Claranet. Claranet hat mit Salesforce eine entsprechende Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

Die Bereitstellung des Newsletter-Formulars, die Abbildung des oben beschriebenen Double-Opt-In-Anmeldeprozesses und der Versand unserer Mailings erfolgt durch die Marketing-Software „Evalanche“ der Firma SC-Networks GmbH (Details zum Unternehmen siehe Kapitel 4.1.6). Die Übermittlung der Daten an unser CRM-System Salesforce (siehe Kapitel 6) erfolgt über die API-Middleware „HubEngine“ der Firma Marini Systems GmbH (siehe Kapitel 5).

Rechtsgrundlage für den Versand unserer Newsletter ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie § 7 Abs. 2 Nr. 3, bzw. Abs. 3 UWG. Rechtsgrundlage für den Einsatz des Versanddienstleisters SC-Networks GmbH, die Durchführung der statistischen Erhebungen und Analysen sowie die Protokollierung des Anmeldeverfahrens ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht.

8. Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten neben dieser Website auch Online-Präsenzen in den sozialen Medien Facebook, Instagram, Xing, LinkedIn, Twitter und YouTube. Diese können Sie über entsprechende Schaltflächen auf unserer Website erreichen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Seiten und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten).

Beim Besuch einer solchen Präsenz werden ggf. personenbezogene Daten an den Anbieter des sozialen Mediums übermittelt. Der Anbieter des sozialen Mediums erfasst und verarbeitet u.a. Ihre IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plug-Ins sowie ggfs. Weitere Informationen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden vom Anbieter des sozialen Mediums im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet und dabei ggfs. in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. So können z.B. anhand Ihres Nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender Interessen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese

Nutzungsprofile werden unter anderem dazu verwendet, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb des sozialen Mediums zu schalten, die Ihren mutmaßlichen Interessen entsprechen. Zu diesem Zweck werden im Regelfall Cookies auf Ihrem Rechner gesetzt, in denen Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interessen gespeichert werden.

Sofern Sie während des Besuchs einer solchen Website mit Ihrem persönlichen Benutzerkonto des jeweiligen Mediums eingeloggt sind, kann dieses Medium den Besuch Ihrem Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den Anbieter des jeweiligen sozialen Mediums sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten (insbesondere Opt-Out) zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen des jeweiligen Mediums unter:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Meet Up: <https://www.meetup.com/de-DE/privacy/>
- Xing: <https://www.xing.com/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Twitter: <https://twitter.com/de/privacy>
- Twitch: <https://www.twitch.tv/p/de-de/legal/privacy-notice/>
- YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Wir als Betreiber der jeweiligen Online-Präsenz nutzen die von den Anbietern zur Verfügung gestellten Statistiken und Analysetools zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Online-Präsenzen und Werbemaßnahmen auf den jeweiligen Online-Plattformen.

9. Bewerbung bei Claranet

Mit der Übermittlung Ihrer Bewerbung über unser Bewerbermanagementsystem, auf postalischem Weg oder per E-Mail gestatten Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen für das Bewerbungsverfahren zu speichern und zu nutzen. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Daten werden streng vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden ausschließlich den am Bewerbungsverfahren beteiligten Mitarbeitern zugänglich gemacht. Ihre Daten werden 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, wenn es nicht zur Eingehung eines Arbeits- oder Ausbildungsverhältnisses kommt und einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen (z.B. Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG)) entgegenstehen.

Je nach Stellenausschreibung kann der Verantwortliche im Bewerbungsprozess sich ändern.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet GmbH,

Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.

Bezüglich von Stellenausschreibungen der Claranet Holding GmbH können Sie Ihr Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung Ihrer Bewerbungsdaten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet Holding GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100 widerrufen und die Daten löschen lassen.

Wir werden dann alle im Rahmen des Bewerbungsverfahrens an uns übermittelten Daten löschen, soweit wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung berechtigt und/oder verpflichtet sind.

Zur Bearbeitung Ihrer Online-Bewerbung nutzen wir die Bewerbermanagementsoftware Prescreen der Prescreen International GmbH, Mariahilfer Straße 17, 1060 Wien, Österreich. Prescreen fungiert in diesem Verhältnis als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Nr. 8 DSGVO. Ihre Daten werden über Prescreen in Rechenzentren in Europa gespeichert und unterliegen den Vorgaben der DSGVO.

Bei jeder über Prescreen eingehenden Bewerbung wird automatisch über die angegebene E-Mail-Adresse des Kandidaten nach einem passenden Xing-Account gesucht. Dabei greifen wir auf offensichtlich öffentlich zugänglich gemachte Daten zu. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist neben Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO geeignete Mitarbeiter zu rekrutieren.

Nähere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang finden Sie in der Datenschutzerklärung von Prescreen unter <https://prescreen.io/de/policy/>.

Nachdem Sie alle internen Prozesse im Rahmen des Bewerbungsverfahrens bei Claranet erfolgreich durchlaufen haben und Ihre Anstellung kurz bevorsteht, gleichen wir vor Übersendung des Arbeitsvertrags Ihren Vor- und Nachnamen gegen sog. „EU-Terrorlisten“ ab. Hierzu sind wir aufgrund der europäischen Antiterrorverordnungen 2580/2001 und 881/2002 verpflichtet, um sicherzustellen, dass keine Gelder oder sonstigen wirtschaftlichen Ressourcen für terroristische Zwecke bereitgestellt werden. Für diesen Abgleich verwenden wir die Software „EasyCompliance“ der Siemssen Consulting GmbH. Mit der Siemssen Consulting GmbH haben wir zu diesem Zweck eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen.

10. Mitarbeiterakquise

Um qualifizierte Bewerber zu finden, betreiben wir Active Sourcing mit Hilfe des Xing Talentmanagers und suchen geeignete Kandidaten im sozialen Netzwerk Xing. Dabei greifen wir auf öffentlich zugängliche personenbezogene Daten zu, die bestimmte Filterkriterien erfüllen. Kandidaten, die für uns interessant sind, merken wir uns über den Xing-Talentmanager vor und schreiben diese über ihren Xing-Account an. Ggfs. teilen wir das Kandidaten-Profil mit den

Kollegen unseres Recruiting-Teams. Dabei wird keine Kopie des Profils erstellt, sondern auf die in Xing vorliegenden Daten verwiesen.

Wir verarbeiten die Bewerberdaten in diesem Zusammenhang zum Zweck der gezielten Bewerberansprache und aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO geeignete Mitarbeiter zu rekrutieren.

11. Kommunikation und Kollaboration mit Claranet

11.1. Per E-Mail und Kollaborationsplattformen

Claranet nutzt Microsoft Office 365 für das Senden und Empfangen von E-Mails (Exchange Online) und die Kollaboration im Unternehmen und mit Externen. Dazu zählen u.a. Applikationen wie Kalender (Terminplanung), Outlook, OneDrive, SharePoint, Yammer, Teams, To-Do, Office Online etc. Wenn Sie Claranet eine E-Mail senden, oder gemeinsam an Dokumenten arbeiten werden alle von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten an Systeme der Firma Microsoft Corporation, 1 Microsoft Way, 98052-6399 Redmond, WA, USA übermittelt. Die Daten werden nicht in die USA übertragen, sondern verbleiben in Europa. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Kommunikation und Kollaboration verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge der Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt die E-Mail-Kommunikation auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zudem Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Nach Beendigung der jeweiligen Kommunikation bzw. Kollaboration bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

11.2. Per Telefon

Claranet nutzt eine VoIP-Telefonanlage der CNT AG, Ludwig-Erhard-Allee 20, 76131 Karlsruhe. Bei einem Anruf werden die Telefonnummer und Vor- und Nachname des Anrufenden in den Portalen der CNT AG gespeichert. Zweck der Verarbeitung dieser Daten ist es, Ihre Telefonanfrage zu bearbeiten und mit Ihnen zur Beantwortung Ihrer Anfrage Kontakt aufnehmen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer hierbei übermittelten personenbezogenen Daten ist Art.

6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Ihnen die Möglichkeit zu geben sich jederzeit an uns wenden zu können und Ihre Anfrage beantworten zu können. Die Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer telefonischen Anfrage erforderlich ist. Dies ist dann der Fall, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kommunikation gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, sofern einer Löschung nicht etwaige gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

11.3. Per Messenger

In der Auslieferungsphase eines Kunden-Setup nutzt Claranet den webbasierten Instant-Messaging-Dienst Slack zur besseren Zusammenarbeit mit dem Kunden. Dafür werden in der Regel Vor- und Nachname, Benutzername, Avatar und E-Mail eines Profils an das Unternehmen Slack Technologies, 500 Howard Street, San Francisco, CA 94105, USA übermittelt. Die Server von Slack Technologies befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission. Diese Kommunikation dient der Vertragserfüllung und erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern die für die Vertragsabwicklung erhobenen Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen bzw. möglicher vertraglicher Gewährleistungs- und Garantierechte. Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

11.4. Per Zufriedenheitsumfragen

Um sicherzustellen, dass unsere Services und Angebote auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, die Sie an unseren Kundendienst übermitteln oder bei der Event-Anmeldung hinterlegen, unter Umständen für Umfragen zur Kundenzufriedenheit, es sei denn Sie haben dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse ausdrücklich widersprochen.

- **Nach Claranet Events oder Customer Support Ticket (anonymisiert)**

Nach Claranet Events oder Customer Support Tickets fragen wir Sie unter Umständen nach Ihrer Meinung im Wege einer anonymisierten Zufriedenheitsumfrage. Hierbei erhebt unser Dienstleister nur Ihre IP-Adresse und speichert diese 13 Monate in seinem Backend. Eine Nachverfolgung der IP - Adressen erfolgt nicht (siehe auch https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/Are-my-survey-responses-anonymous-and-secure). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein legitimes Interesse daran unsere Services auf Grundlage Ihrer Bewertung stetig zu verbessern und unseren wirtschaftlichen Betrieb zu analysieren und zu optimieren. Hierzu

werden Sie z.B. nach Nutzung unseres Customer Supports oder dem Besuch einer Veranstaltung von Claranet per E-Mail gebeten, an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Die Teilnahme geschieht auf freiwilliger Basis. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

- **Allgemeine Bestandskundenumfragen (nicht anonymisiert)**

Auch fragen wir Sie unter Umständen nach Ihrer Meinung im Wege einer nicht anonymisierten Zufriedenheitsumfrage. Die Teilnahme erfolgt auch auf freiwilliger Basis. Sofern Sie an einer Umfrage teilnehmen, bitten wir Sie Ihren Vornamen, Nachnamen und Ihr Unternehmen anzugeben. Diese Daten verarbeiten wir ausschließlich zum Zweck der Verbesserung unserer Leistungen, der Qualitätssicherung und Produkterweiterung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein legitimes Interesse daran unsere Services auf Grundlage Ihrer Bewertung stetig zu verbessern und unseren wirtschaftlichen Betrieb zu analysieren und zu optimieren. Die Ergebnisse werden unternehmensintern zur Analyse und als Grundlage zur Verbesserung unseres Leistungsangebots genutzt. Eine Löschung der Daten erfolgt nach Zweckfortfall.

Sie können dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an widerruf@claranet.de widersprechen. Hierfür entstehen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen.

Für die Durchführung der Befragungen verwenden wir einen Web-Dienst zur Erstellung und Auswertung von Online- Umfragen der SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irland („SurveyMonkey“). Wenn Sie an der Befragung teilnehmen, nutzt SurveyMonkey diese Informationen, um Reports zu erstellen, mit denen wir die Zufriedenheit unserer Kunden analysieren können. Zu diesem Zweck speichert SurveyMonkey in unserem Auftrag Ihre E- Mail-Adresse, IP-Adresse und die im Rahmen der Befragung gemachten Angaben (nebst Vor- und Zunamen), auf Servern in den USA. Unabhängig von der von uns durchgeführten Umfrage und Ergebnis, speichert unser Dienstleister Ihre IP-Adresse für 13 Monate in seinem Backend. Eine Nachverfolgung der IP-Adressen erfolgt nicht (siehe auch https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/Are-my-survey-responses-anonymous-and-secure). Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung. Zu diesem Zweck haben wir mit SurveyMonkey einen Auftragsverarbeitungsvertrag (Data Processing Agreement), der DSGVO- Klauseln und EU-Standardvertragsklauseln enthält abgeschlossen. Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von SurveyMonkey unter <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

12. Besuche und Termine bei Claranet

Im Zuge der Terminvereinbarung für einen Besuch bei Claranet kann aus dem verwendeten Besuchermanagementsystem (Envoy) eine E-Mail (Invite) generiert werden, damit Sie für Ihren

Besuch nützliche Daten (Anfahrtsbeschreibung, Vertraulichkeitsvereinbarung etc.) erhalten. Dafür werden Ihre personenbezogenen Daten wie

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse und Unternehmen

an die Firma Envoy, Inc. (410 Townsend St, Suite 410, San Francisco, CA 94107 United States) übermittelt. Diese Daten dienen ebenfalls als Grundlage zur Durchführung der Besucheranmeldung und Registrierung bei der Ankunft in den Niederlassungen von Claranet.

Für die Meetingraumbuchung verwendet Claranet Raumkalender in Office 365, die mit dem Meetingroom Management Tool der Firma Teem LLC, 224 S 200 W, #100, Salt Lake City, UT 84101 USA synchronisiert werden (zur Darstellung der Raumbuchung auf den Meeting Room Displays). Die bei der Raumbuchung verwendeten personenbezogenen Daten sind in der Regel

- Vor- und Zuname,
- sowie Ihre E-Mail-Adresse.

Mit einer Terminvereinbarung erklären Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Einwilligung zur elektronischen Datenübermittlung Ihrer personenbezogenen Daten durch Claranet an die Firma Teem LLC, 224 S 200 W, #100, Salt Lake City, UT 84101 USA und an die Firma Envoy, Inc., 410 Townsend St, Suite 410, San Francisco, CA 94107 USA zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements.

Diese Daten verwenden Teem und Envoy ausschließlich zur Durchführung der Raumbuchung und des Besuchermanagements. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Server der Teem LLC und Envoy, Inc. befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Sollten Sie in unserem Office einen Arbeitsplatz benötigen, kann Ihr Gastgeber Ihnen einen unserer flexiblen Arbeitsplätze über unser Buchungssystem mit dem Namen Flexopus reservieren. Für die Buchung und die Buchungsbestätigung wird der

- Vor- und Zuname sowie
- die E-Mail-Adresse

von Ihnen benötigt. Dafür werden die personenbezogenen Daten an die Firma Flexopus GmbH, Schlosserstr. 2, 70180 Stuttgart übermittelt.

Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft möglich und per E-Mail an widerruf@claranet.de oder per Post an Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, „Stichwort. Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 -100 zu richten.

13. Ihre Rechte

Neben dem Recht auf Widerruf Ihrer uns gegenüber erteilten Einwilligungen stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden weiteren Rechte zu:

Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gem. Art. 15 DSGVO; insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden, erhalten.

- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten gem. Art. 16 DSGVO.
- Recht auf Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten gem. Art. 17 DSGVO soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gem. Art. 18 DSGVO, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; der Verantwortliche die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO, d.h. das Recht, ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format übertragen zu bekommen, oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, widersprochen werden.

Das vorstehende allgemeine Widerspruchsrecht gilt für alle in dieser Datenschutz-Information beschriebenen Verarbeitungszwecke, die auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO verarbeitet werden. Anders als bei dem auf die Datenverarbeitung zu werblichen Zwecken gerichteten speziellen Widerspruchsrecht (vergleiche oben 2.1.2.), sind wir nach der DSGVO zur Umsetzung eines solchen allgemeinen Widerspruchs nur verpflichtet, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit). Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für Claranet zuständige Aufsichtsbehörde, die/die hessischen Datenschutzbeauftragte/-n, zu wenden.

14. Empfänger außerhalb der EU

Mit Ausnahme der in Kapitel 4.2, 5.5, 11.3, 11.4, 6 und 12 dargestellten Verarbeitungen geben wir Ihre Daten nicht an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes weiter. Die unter 4.2, 5.5, 11.3, 11.4, und 12 genannten Verarbeitungen bewirken eine Datenübermittlung an die Server des durch uns beauftragten Services zur

- Durchführung von Webinaren
- Nutzung von Google Analytics
- Kundenkommunikation (Chat)
- Analyse von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Meetingraumbuchung und Besuchermanagement.

Diese Server befinden sich in den USA. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Die in Kapitel 6 genannte Verarbeitung bewirkt eine Datenübermittlung an die Server unseres Mutterkonzerns, die Claranet Group Ltd. sowie des durch uns beauftragten Service zur

- Abrechnung und Bestellausführung.

Diese Server befinden sich in Großbritannien. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage sogenannter EU-Standardvertragsklauseln.

15. Weitere Informationen und Hinweise

Unsere Website, Dienste sowie Initiativen entwickeln sich ständig. Ebenso ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten daher in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts Anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Daten führen, stets nur mit Ihrer Zustimmung als jeweils Betroffener vornehmen werden.

Ihr Vertrauen ist uns sehr wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse datenschutz@claranet.de oder per Post an unsere Anschrift Claranet GmbH, Hanauer Landstraße 196, 60314 Frankfurt am Main, Stichwort „Datenschutz“ oder per Telefax an die Nummer +49 69 40 80 18 - 100.