



# High-End eCommerce

## Shop-Hosting der nächsten Generation

Die Anforderungen an eCommerce steigen: Multimediale Produktdarstellungen, kurze Ladezeiten und der Einkauf über mobile Endgeräte stellen Shop-Betreiber vor neue Herausforderungen. Steigende Kundenerwartungen und intensiver Wettbewerb sorgen für hohen Innovationsdruck. Der Geschäftserfolg hängt immer stärker von der Leistungsfähigkeit des IT-Betriebs ab. Eine skalierbare, hochverfügbare und performante IT-Infrastruktur wird daher zum strategischen Erfolgsfaktor.

*“The relationship with Claranet has really moved the business forward and it’s set us up for something much bigger in the future.”*

John Allen, CTO bei Missguided

### Mehr als nur ein Shop eCommerce Hosting für Profis

Shop-Lösungen sind mittlerweile tief in Prozesse und IT-Anwendungen integriert. Händler- und Partnerportale im B2B-Bereich sind wesentlicher Bestandteil der Lieferkette.

Claranet hat langjährige Expertise im Betrieb performanter IT-Infrastruktur-Lösungen und kennt die Herausforderungen umfangreicher eCommerce-Projekte. Für Shop-Betreiber bieten wir umfassende Hosting Services. Diese sind optimal auf die Performance- und Sicherheitsanforderungen von eCommerce-Plattformen wie zum Beispiel Hybris, Magento, OXID oder Shopware abgestimmt.

### Service Excellence Cloud Hosting Leader

Innovationskraft, Wettbewerbsstärke und Portfolioattraktivität von Claranet werden durch zahlreiche Auszeichnungen bestätigt.

2016 wurden wir im Magic Quadrant von **Gartner** für Managed Hybrid Cloud Hosting in Europa in den Leaders-Quadrant eingestuft und zum fünften Mal in Folge vom unabhängigen IT-Research- und Beratungsunternehmen **Experton Group** mit dem Cloud Leader Award ausgezeichnet.



## Next Generation-Plattform

Moderne eCommerce-Angebote zeichnen sich durch dynamisches Wachstum aus. Speziell für Anwendungen mit hohen Anforderungen an Performance und Skalierbarkeit hat Claranet eine Dual-Datacenter-Plattform entwickelt, die auf der Converged Infrastructure von Nutanix basiert: Rechenleistung und Storage sind lokal vereint, der Flaschenhals im Netzwerk entfällt. **Scale Out-Architektur** und Software-Defined-Storage ermöglichen eine überdurchschnittliche Performance der Shops bei gleichzeitig enormen Skalierungseffekten, die Peaks problemlos auffangen. So können Sie jederzeit flexibel und schnell reagieren.

## Hochperformante Shop-Applikationen

Gerade bei reichweiten- und transaktionsstarken eCommerce Shops ist Performance eine Herausforderung und wirkt sich direkt auf den Umsatz aus. Mit modernsten **Web Application Acceleration Services** sorgt Claranet für optimale Geschwindigkeit. Objekte werden durch Caching zwischengespeichert und wie bei einem CDN mittels einer Vielzahl von Systemen, die in Europa und bei Bedarf darüber hinaus zur Verfügung stehen, beschleunigt verteilt. Der Effekt: schnellere Ladezeiten, weniger Seitenabbrüche und höheres Suchmaschinen-Ranking.

## Höchste Betriebs- und Informationssicherheit

Unsere hochredundante Plattform mit SLA von nahezu 100 Prozent garantiert Ausfallsicherheit für Ihren Shop. Darüber hinaus ist die Sicherheit von Systemen und Kundendaten eine unserer höchsten Prioritäten. Informationssicherheit hat für uns höchste Priorität. Dies belegen unter anderem unsere Zertifizierungen nach ISO 27001 in Erweiterung durch ISO 27018 für Datenschutz in der Cloud, ISO 22301, PCI DSS und CHECK11 (§ 11 BDSG). Der Geltungsbereich unserer ISO-Zertifizierung umfasst unter anderem unsere Managed Cloud und Managed AWS Services.

## Hosting-Partner für Agenturen

Die steigende Komplexität der Projekte und die Professionalisierung des eCommerce fordert die Spezialisierung sowohl der gestalterischen Leistungen als auch des IT-Betriebs. Damit Sie als digitale Agentur sich wieder stärker auf das Frontend konzentrieren können, steht Ihnen Claranet als zuverlässiger Hosting-Partner zur Seite. Als Managed Service Provider übernehmen wir die Verantwortung für das Hosting moderner eCommerce-Plattformen.

## Garantierte Erreichbarkeit

Ausfallzeiten sind eine Gefahr für den Umsatz. IT-Verantwortliche müssen sich gegen externe Angriffe wie DDoS-Attacken wappnen, die die eCommerce-Infrastruktur zum Absturz bringen können. Claranet schützt Ihren Shop mit **DoS- und DDoS Protection**, die auf der Lösung des Marktführers Arbor basiert. Diese ist extrem belastbar und schützt auch vor massiven Angriffen. Weitere Managed Security Services wie Web Caching Proxies oder Web Application Level Firewalls sorgen für umfassende Sicherheit.

## Agiler Plattformbetrieb

Die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit von eCommerce-Plattformen ist auf eine kurze Taktfrequenz neuer Releases angewiesen. Mit unserem **DevOps-Betriebskonzept** sorgen wir für die schnelle und flexible Einführung neuer Releases, ohne die Betriebs- und Informationssicherheit zu kompromittieren. Im Backend ist ein zuverlässiger Betrieb durch ITIL garantiert.

“*Wir haben mit Claranet jemanden gefunden, der stabile Prozesse hat und sehr flexibel und kundenorientiert Lösungen mit uns findet.*”

Mathias Burkert, Head of Online Marketing & CRM,  
OUTLETCITY METZINGEN

**Sprechen Sie uns an. Wir stellen unsere Leistung gerne unter Beweis:**

Telefon: +49 (0)69 40 80 18 450  
E-Mail: info@claranet.de